

# STADTTEIL DER SINNE

SELBSTERFAHRUNG - SENSIBILISIERUNG - INKLUSION



Liebe Interessierte am **Stadtteil der Sinne**,

wir freuen uns, dass Du mehr zum Thema Seheinschränkung erfahren möchtest, und eine kostenlose Tour durch unseren **Stadtteil der Sinne** anmelden willst. Damit Deine Tour möglichst reibungslos funktioniert, haben wir für Dich im Folgenden alle notwendigen Dinge zusammengetragen.

Los geht's:

## 1. Wer kann die kostenlose Tour in Anspruch nehmen?

(1) Schulklassen (ab Klassenstufe 5), Jugendgruppen, Auszubildende und Studierende  
–wir behalten uns vor, Nachweise einzusehen–

(2) Unser kostenloses Angebot gilt nur für Gruppen und kann nur über eine Gruppenanmeldung in Anspruch genommen werden.

- Gruppengröße 10-15 Personen: 60 Minuten Führung – mind. eine Begleitperson
- Gruppengröße 15-30 Personen: 90 Minuten Führung – mind. zwei Begleitpersonen

Für kleinere Gruppen bitte gesondert anfragen.

## 2. Wie erfolgt die Anmeldung und welche Informationen sind notwendig?

Bitte stelle die Anfrage ausschließlich per E-Mail, im Idealfall mind. zwei Wochen im Voraus: [sds@blindenhilfswerk-berlin.de](mailto:sds@blindenhilfswerk-berlin.de).

Wir benötigen folgende Informationen zur Anmeldung:

- Terminwunsch und Alternativen
- Gruppengröße und Anzahl der Begleitpersonen
- Ansprechperson / Einrichtung / Adresse / Telefonnummer / E-Mail-Adresse

Gibt es Besonderheiten, die Du uns mitteilen möchtest oder die für uns wichtig sein könnten?

Dein Terminwunsch wird zunächst geblockt, nach Zahlung einer Kautions fest gebucht. Hierzu findest du mehr unter Punkt 3.

## 3. Preise, Kautionshöhe und Zahlung

(1) Die Führung ist für Gruppen zu 1. kostenlos.

(2) Eine Kautions in Höhe von 50,00 Euro ist im Vorfeld zu überweisen. Sobald dein Termin für dich geblockt ist, erhältst du die Information, bis wann die Kautions zu bezahlen ist. Die Kautions wird nach der Führung zurückerstattet.

Trifft die Kautions nicht rechtzeitig ein, können wir den Termin anderweitig vergeben und du musst leider einen neuen Termin vereinbaren.

(3) Müssen wir eine Begleitperson stellen oder ersetzen, kostet dies pauschal 60,00 Euro pro Führung, die im Vorfeld zu bezahlen sind.

# STADTTEIL DER SINNE

SELBSTERFAHRUNG - SENSIBILISIERUNG - INKLUSION



## 4. Absagen, Stornierung und Rücktritt

- (1) Eine Stornierung der Führung ist ausschließlich per E-Mail und nur bis 10 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin möglich. Nur dann wird die Kautionszahlung erstattet. Bei jeder späteren Absage der Führung musst du leider dafür Verständnis haben, dass wir diese einbehalten.
- (2) Die Führung findet bei jeder Witterung statt. Absagen sind nur bei offiziellen Unwetterwarnungen auch kurzfristig möglich. Denke also bitte an wetterfeste Kleidung.
- (3) Wir sind immer bemüht, alle Touren durchzuführen. Sollte dies unsererseits einmal nicht möglich sein, bieten wir einen Ersatztermin nach Absprache an. Alternativ kannst du natürlich von der Führung zurücktreten, du erhältst dann deine Kautionszahlung zeitnah zurück.

## 5. Was ist sonst noch wichtig?

- (1) Denke an geeignete Kleidung, die Veranstaltung findet bei jedem Wetter im Freien statt.
- (2) Sei bitte 10 Minuten vor der Führung vor Ort. Kommst du zu spät, geht das von deiner Führungszeit ab.
- (3) Wir danken dir dafür, dass du unsere kleine Stadtteil-Ordnung anerkannt. Du findest sie auf Seite 3.
- (4) Du erkennst mit der Buchung die AGB des Blindenhilfswerks Berlin e.V. an. Du findest sie auf Seite 4.

## 6. Kontakt und Bankverbindung/Verwendungszweck

Stadtteil der Sinne im Blindenhilfswerk Berlin e.V.  
Rothenburgstraße 15 / 12165 Berlin  
E-Mail: [sds@blindenhilfswerk-berlin.de](mailto:sds@blindenhilfswerk-berlin.de)  
Ansprechpartner:  
Anmeldung und Verwaltung: Myrhia Butenholz  
Durchführung: Myrhia Butenholz, Nadine Perstrup

### Bankverbindung

Berliner Sparkasse  
IBAN: DE 19 1005 0000 1210 0135 05  
BIC: BELADEV3333  
Verwendungszweck: Kautionszahlung / SdS / Einrichtung / Termin / Name

**Bitte denken Sie daran, bei der Überweisung der Kautionszahlung unbedingt das Stichwort „Kautionszahlung“ im Verwendungszweck zu nennen.**



## **Unsere kleine Stadtteil-Ordnung Ein paar Dinge, die uns wichtig sind!**

- Das Gelände des Blindenhilfswerks Berlin e.V. ist ein Ort selbstbestimmten Wohnens. Bitte begegne den Menschen hier so respektvoll, wie du selbst behandelt werden möchtest.
- Begrüße die Menschen auf dem Gelände freundlich, so fällt es ihnen leichter zu wissen, ob jemand bzw. wer in der Nähe ist.
- Du magst es bestimmt auch nicht, wenn hinter deinem Rücken geredet wird.
- Bitte halte die Gehwege frei von allem, was zu einer „Stolperfalle“ werden kann!
- Auf dem gesamten Gelände herrscht absolutes Rauchverbot!
- Entsorge deine Abfälle bitte in die dafür vorgesehenen Behälter und hinterlasse das Grundstück sauber.
- Der Einsatz des Smartphones hier auf dem Gelände während der Stadtteil-Tour ist nicht notwendig, lasse es bitte in deiner Tasche und schalte es auf lautlos.
- Fotos und Filmaufnahmen sind grundsätzlich nicht möglich, insbesondere die Menschen auf dem Gelände möchten nicht in ihrer Privatsphäre gestört werden. Für eure Gruppenfotos zeigen wir dir geeignete Bereiche.

Vielen Dank für dein Verständnis!

# STADTTEIL DER SINNE

## SELBSTERFAHRUNG - SENSIBILISIERUNG - INKLUSION



### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

#### 1. Geltungsbereich

Die ABG gelten für die Erbringung der kostenlosen Buchungen und Führungen im Stadtteil der Sinne (nachfolgend SdS) zwischen dem Blindenhilfswerk Berlin e.V. (nachfolgend Veranstalter), Rothenburgstraße 15 in 12165 und allen Gruppen, die das kostenlose Angebot in Anspruch nehmen können: Schulklassen (ab Klassenstufe 5), Jugendgruppen, Auszubildende und Studierende (nachfolgend Kunden\*innen).

#### 2. Vertragsabschluss

Die Kund\*innen fragen die angebotene Leistung per E-Mail an. Mit der Einigung über einen Durchführungstermin und der Annahme der Durchführungsbedingungen seitens der Kund\*innen sowie das Eintreffen der Kautions kommt der Abschluss des Vertrages über die kostenlose Führung im SdS zustande. Die Kund\*innen akzeptieren mit ihrer Buchung automatisch die AGB's des Veranstalters.

#### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Führungen im Stadtteil der Sinne sind für Kund\*innen im Sinne zu 1. solange kostenlos, bis der Veranstalter sein Angebot zurückzieht. Ein Recht auf eine kostenlose Führung besteht ausdrücklich nicht.

(2) Im Vorfeld der Führungen ist eine Kautions bis zu einem vorgegebenen Termin in Höhe von 50,00 Euro auf das Konto des Veranstalters zu überweisen. Erst mit deren Eintreffen wird der Termin fest geblockt. Trifft die Kautions nicht rechtzeitig ein, behält sich der Veranstalter vor, den Termin anderweitig zu vergeben.

(3) Ab einer Gruppengröße von 16 Personen sind zwei Begleitpersonen notwendig. Muss der Veranstalter eine Begleitperson ersetzen, so fallen Kosten in Höhe von 60,00 Euro pro Führung zusätzlich an, die im Vorfeld in bar, per Überweisung oder in Einzelfällen per Sofortüberweisung bezahlt werden müssen.

#### 4. Durchführung

(1) Der Veranstalter verpflichtet sich, die vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen. Sollte er diese nicht erbringen können, wird den Kund\*innen ein Ersatztermin angeboten. Die Kund\*innen können alternativ von der Führung zurücktreten und erhalten die Kautions zurück. Da die Führung kostenlos ist, verzichten die Kund\*innen auf jegliche Schadensersatzansprüche und Geltendmachung ihrer bis dato erfolgten eigenen Aufwendungen.

(2) Treffen die Kund\*innen zur Führung durch den SdS zu spät ein, wird die Zeit nicht nachgeholt. Die Führung erfolgt dann verkürzt.

(3) Die Führung findet bei jeder Witterung statt, Ausnahme ist eine offizielle Unwetterwarnung. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten oder die Kund\*innen treten von der Durchführung zurück.

(4) Bei einer Gruppengröße von 16-30 Personen dauert eine Führung 90 Minuten. Zwischen 10-15 Personen dauert die Führung 60 Minuten. Gruppenführungen unter 10 Personen müssen individuell nachgefragt werden.

(5) In außergewöhnlichen Fällen (z.B. Gewalt, extremistische Äußerungen, Foto- und Videoaufnahmen privater Personen auf dem Gelände etc.) behält sich der Veranstalter vor, die Führung abzubuchen und / oder einzelne Personen oder die gesamte Gruppe des privaten Grundstücks zu verweisen. Auch hier verzichten die Kund\*innen auf jegliche Schadensersatzansprüche und Geltendmachung ihrer bis dato erfolgten eigenen Aufwendungen.

#### 5. Stornierung und Rücktritt

Die der Kund\*innen können die Führung bis zu 10 Arbeitstage vor dem vereinbarten Führungstermin kostenfrei ausschließlich per E-Mail unter [sds@blindenhilfswerk-berlin.de](mailto:sds@blindenhilfswerk-berlin.de) stornieren. Bei Stornierungen unter 10 Tagen wird der Veranstalter die Kautions als Stornogebühr in voller Höhe einbehalten.

#### 6. Haftung

Der Veranstalter haftet für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Die Haftung ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der Veranstalter haftet grundsätzlich nicht für mitgebrachte Sachgegenstände der Kund\*innen.

#### 7. Foto und Filmaufnahmen

Foto- und Filmaufnahmen sind auf dem gesamten Gelände nicht gestattet. Für persönliche Gruppenaufnahmen stellt der Veranstalter auf Anfrage einen geeigneten Ort zur Verfügung. Bei Zuwiderhandlung wird die Führung sofort abgebrochen und beendet. Ein Ersatztermin findet nicht statt.

#### 8. Datenschutz

Der Veranstalter verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der der Kund\*innen gemäß der geltenden Datenschutzgesetze zu schützen und nur im Rahmen der Führungsbuchung und Dokumentation sowie zu aktuellen Informationen zum SdS zu nutzen. Wollen Kund\*innen keine aktuellen Informationen erhalten, können sie diesen ganz einfach per E-Mail unter [sds@blindenhilfswerk-berlin.de](mailto:sds@blindenhilfswerk-berlin.de) widersprechen.

Kontakt: Blindenhilfswerk Berlin e.V.  
Rothenburgstraße 15  
12165 Berlin  
E-Mail: [sds@blindenhilfswerk-berlin.de](mailto:sds@blindenhilfswerk-berlin.de)  
Telefon: 030/790 13 99 - 19